

## GESTIONE VISITATORI CON O SENZA AUTOMEZZO



### La logica della rete aziendale per condividere i dati e per far risparmiare tempo

Molte aziende hanno la necessità di snellire il processo di accreditamento e smistamento dei visitatori. Per venire incontro ai bisogni del mercato rivetta sistemi propone una soluzione efficace la cui ragion d'essere trae fondamento dalla condivisione dei dati in real time tra i diversi centri di responsabilità e quindi le diverse persone presenti in azienda.

Nel dettaglio, per esemplificare il sistema, si sono individuati 3 attori di processo che svolgono un ruolo fondamentale:

- addetto alla guardiola (portineria)-receptionist
- addetto al magazzino (visitato aziendale)
- addetto amministrativo acquisti-logistica

In linea generale queste 3 persone condividono i dati di accreditamento e smistamento dei visitatori in real time. La condivisione dei dati porta un notevole miglioramento in termini di **efficienza** e di **semplicità** nonché di **sicurezza** dell'intero processo.

#### Perché efficienza?

Perché con la soluzione proposta:

- si eliminano i dati su carta
- in ogni momento i 3 centri di responsabilità hanno i dati in real time
- i visitatori hanno la possibilità di prenotarsi on line
- perché il permesso di uscita degli automezzi è automatico tramite lettura targa (l'addetto alla guardiola non dovrà movimentare il cancello manualmente e potrà fare altro) (questa opzione è vantaggiosa se si opta per una soluzione senza compilazione del modulo cartaceo)

- perché i dati inseriti nel database possono essere semplicemente richiamati in caso di visitatore periodico

### Perché semplicità?

Perché la soluzione proposta:

- non altera e non condiziona in alcun modo l'attività lavorativa dei 3 centri di responsabilità, anzi sgrava i tre centri di molte attività che richiedono tempo.

### Perché sicurezza?

Perché la soluzione proposta:

- permette di monitorare l'ora di ingresso, l'ora di arrivo al gate, l'ora di uscita dal gate e l'ora di uscita dal cancello
- fornisce report istantanei con i dati dei camion che sono all'interno della struttura e di quelli che magari si sono prenotati on line e che non sono ancora arrivati e allo stesso modo i dati di tutti i visitatori transitati in azienda
- Garantisce l'univocità dei centri di responsabilità (l'addetto al magazzino che registra l'arrivo del camion è d'immediato riscontro)

**FUNZIONAMENTO SISTEMA GESTIONE VISITATORI SENZA AUTOMEZZO**



Presso la reception verranno installate e saranno predisposte le seguenti attrezzature: computer con i software PASS e REAL TIME (quest'ultimo è opzionale, dipende se si vuole integrare la gestione dei visitatori con il controllo degli accessi) per il controllo e la gestione dei varchi, fotocamera 3mp (opzionale), stampante etichette, tag RFID con relativo porta badge



Quando un visitatore giunge in azienda presenta il suo documento di riconoscimento alla reception. L'addetto inserirà i dati anagrafici del visitatore all'interno del database. In seguito, in maniera veloce ed efficace verrà effettuata la fotografia del visitatore e verrà quindi stampata l'etichetta con impresse le generalità del visitatore con la data d'ingresso e il motivo della visita. L'etichetta verrà posizionata all'interno di un porta badge che conterrà il tag RFID identificativo del visitatore. Come opzione proponiamo uno scanner che in automatico acquisisce i dati del documento di riconoscimento. Tale opzione è consigliata nel caso in cui i visitatori quotidiani siano numerosi. Qualora il visitatore si fosse precedentemente prenotato tramite apposito portale web, alla reception avrebbero già i dati caricati e il visitato saprebbe chi è il visitatore nonché l'ora della visita



All'ingresso l'addetto abiliterà l'accesso al visitatore a solo determinate aree consentite. In questo modo si è sicuri che nessun visitatore entrerà in zone off limits



Il software terrà in memoria l'ora d'ingresso del visitatore in tutte le zone e si potrà così ricostruire il tragitto che il visitatore ha effettuato



Il visitatore incontra il visitato. Quest'ultimo firma il foglio segnando l'ora dell'incontro



Alla fine della visita l'ospite consegnerà il badge alla reception e il foglio con tutte le indicazioni di evacuazione e le uscite di emergenza (consegnato in ingresso) sui cui è stata posta la firma del visitato e l'ora della visita.

Il medesimo visitatore se tornerà a fare visita avrà già i suoi dati anagrafici inseriti nel database e non servirà effettuare la procedura di registrazione: basterà stampare l'etichetta con i dati già precedentemente memorizzati. In questo modo in ogni momento saranno disponibili i dati riguardo le visite e si potranno effettuare statistiche in merito





## Componenti del sistema gestione visitatori-controllo accessi



Software per il controllo e la gestione dei varchi



Software per la gestione e la prenotazione dei visitatori aziendali



Stampante



Fotocamera



Portabadge con TAG



Controllo elettronico dei varchi in azienda





## FUNZIONAMENTO SISTEMA GESTIONE AUTOMEZZI IN ENTRATA E USCITA



L'autista dell'automezzo prenota la visita tramite portale web, comunicando i propri dati. L'amministrazione contemporaneamente viene a conoscenza di questi dati e, tutto tramite applicativo web, assegna all'automezzo il gate di scarico di riferimento. In questo modo la mattina della visita in portineria sapranno immediatamente dove mandare il camion e inoltre avranno già i dati dell'autista.



L'automezzo arriva al gate di riferimento, scarica o carica le merci e riparte in direzione del cancello di uscita. Nel momento in cui l'automezzo arriva al gate di riferimento, una persona addetta (magazziniere ecc..) imputa l'ora di arrivo e di partenza con un palmare collegato in rete con l'applicativo che gestisce la gestione dei visitatori



All'uscita una telecamera lettura targhe riconoscerà la targa e aprirà il cancello automaticamente. Allo stesso modo nell'applicativo verrà registrata l'uscita dell'automezzo

